



# 認知症ケア相談室 開設のお知らせ

令和3年4月1日  
有限会社かおる  
グループホームかおる

当施設では、令和3年度 坂戸市より委託を受け、  
坂戸市認知症ケア相談室を下記の日時と方法により、  
行っています。  
お気軽にご利用ください。

## 記

相談日時：毎週金曜日 午後13時から 午後16時まで  
(1回の相談は最大1時間です)

相談方法：ご来所、電話、オンライン (Zoom)  
(相談日の一週間前までに、当施設までお電話または  
メールにて予約をお取りください)

相談費用：無料  
(但し、ご来所時の交通費、電話代、通信費等に  
ついては相談者様の自己負担となります。)

予約電話：049-280-7050

予約メールアドレス kaorusakado@grace.ocn.ne.jp



家族が認知症かも。どうやって介護したらいいの？どんな対応したらよいの？



そんな時は

# 認知症ケア相談室

をご活用ください！

坂戸市認知症ケア相談室は、坂戸市内にあるグループホーム（認知症対応型共同生活介護事業所）のご協力により設置した、認知症ケアに関する相談窓口です。

- 相談方法 相談日の1週間前までに、相談したい相談室に電話で予約
- 利用料金 無料
- 利用できる方 坂戸市内にお住まいの方、または介護が必要な高齢者が市内にお住まいの親族や関係者の方
- 相談の内容 認知症ケアに関する困りごとの相談や介護技術のアドバイス等を行います。成年後見制度や介護保険制度に関することは、お住まいの地域の担当地域包括支援センターへご相談ください。

## <認知症ケア相談室一覧>

相談室	開設日	所在地
<b>あったかホーム</b> 049-288-0005 attakaigo@attakahome.com	水曜日 10～15時	坂戸市大字厚川 185
<b>シャローム・グループホーム</b> 049-283-7232	月曜日 10～12時 14～16時 ※予約受付は平日 10～16時	坂戸市大字新堀 1-1
<b>坂戸グループホームそよ風</b> 049-280-6161 sakado@unimat-rc.co.jp	火曜日 10～13時 ※相談時間については応相談	坂戸市大字赤尾 1893-1
<b>グループホームかおる</b> 049-280-7050 kaorusakado@grace.ocn.ne.jp	金曜日 13時～16時	坂戸市上吉田 260-24

※電話での相談も開設日のみ可能（あったかホーム、坂戸グループホームそよ風、グループホームかおるは ZOOM での相談も可）です。来所相談と同様、事前に予約が必要です。

ZOOMでの相談の流れ等については裏面参照

## <ZOOMでの相談方法>

相談者は、相談したい認知症ケア相談室（※表面参照）へ相談事前予約をメール



2営業日中（事業所休業日を除く）に相談者へ日程調整の連絡が来る




相談日に Zoom でオンライン相談実施

### 事前予約メール内容例

件名	オンライン相談
添付ファイル	
内容	<p>B I U S メイリオ 24px A A Zx ≡ ≡ ≡</p> <p>相談者：坂戸 花子 相談者連絡先：049-283-1331 相談対象となる高齢者の住所（字まで）：坂戸市千代田 相談希望日①：令和2年2月1日（月）14時～ 相談希望日②：令和2年2月2日（火）14時～ 相談希望日③：令和2年2月3日（水）14時～</p>

相談者の氏名・相談者の連絡先・相談対象となる高齢者の住所（字まで）・相談希望日をメールに記載してください。



## <注意事項>

- ・予約メールを送付した2営業日中（事業所休業日を除く）に送付先の相談室から返信がない場合には、お手数ですが送付先の相談室へ電話にてご連絡ください。
- ・通信料は自己負担となります。
- ・相談時間は最大1時間となります。
- ・オンライン相談の他、電話や来所でのご相談も可能です。
- ・予約は電子メールでのやりとりになるため、誤送信がないようご注意ください。

### グループホームとは？

認知症の高齢者の方が少人数で共同生活をする事ができる施設です。認知症介護の知識と技術を持ったスタッフがおり、入浴・食事等その他の日常生活上の支援等をする場所です。

ご不明な点は坂戸市役所高齢者福祉課地域包括ケア推進係（049-227-6099）まで